

## ***Situazione complessiva dei reclami ricevuti***

Dati di sintesi al 31 dicembre 2011

<b>RECLAMI</b>		<b>44</b>
<b>Macro Area</b>	<b>Definizione</b>	<b>Totale</b>
Condizioni contrattuali ed economiche	Reclami riconducibili alle condizioni generali riportate sul contratto	12
Trasparenza	Reclami per mancata o parziale consegna documentazione trasparenza	1
Privacy	Divulgazione dati personali	2
Esecuzione delle operazioni e aspetti organizzativi	Reclami per errori od omissioni nell'effettuazione delle operazioni richieste dalla clientela	10
Merito creditizio	Reclami relativi alla valutazione fatta in sede di delibera	3
Vizi del consenso	Reclami che riguardano elementi che invalidano o rendono nullo il contratto	3
Applicazione delle condizioni	Reclamo inerente l'applicazione delle condizioni previste nel contratto	13