

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito	
<b>Finanziatore:</b>	Logos Finanziaria S.p.A. - società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Agos Ducato S.p.A.
<b>Indirizzo:</b>	Borgomanero 28021 (NO) – via Brunelli Maioni n. 50
<b>Telefono:</b>	Tel. 0322.8401.11
<b>Email:</b>	info@logosfinanziariaspa.it
<b>Fax:</b>	0322.840136/37/38/45
<b>Sito web:</b>	www.logosfinanziariaspa.it
<b>Intermediario del credito:</b>	Codice:
<b>Indirizzo:</b>	
	Codice:
2. Caratteristiche principali del prodotto di credito	
<b>Tipo di contratto di credito:</b>	Contratto di finanziamento con delegazione di pagamento ed intero TFR
<b>Importo totale del credito:</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	.....
<b>Condizioni di prelievo:</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'erogazione del Finanziamento, al netto dell'eventuale anticipazione concessa, avrà luogo al ricevimento da parte di Logos della dichiarazione scritta del Datore di lavoro/Ente previdenziale (Terzo Obbligato), contenente l'impegno a trattenere le quote cedute dalla retribuzione/pensione mensile del Cliente stesso ovvero con il versamento da parte del Terzo Obbligato della 1 <sup>a</sup> trattenuta mensile in favore di Logos Finanziaria SpA.
<b>Durata del contratto di credito:</b>	Ctr: n. .... rate a partire dal mese successivo al mese di erogazione.
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione:</b>	Rate da pagare: Importo: ..... Numero: ..... Periodicità: Mensile  Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese in base al metodo scalare francese nel seguente ordine: la Rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore:</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	.....
<b>Garanzie richieste:</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	
3. Costi del credito	
<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito:</b>	TAN: .....%
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG):</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG: .....% Il TAEG è determinato includendo: interessi calcolati al TAN di Contratto, costi connessi ivi incluse le Spese di incasso rate, istruttoria, le imposte di bollo, per comunicazioni periodiche se previste, oneri fiscali comunicazioni periodiche se previste. Il TAEG è calcolato prevedendo: - prelievo iniziale pari all'importo totale del credito (importo finanziato) meno Spese di istruttoria, Spese di incasso rate, se presenti, meno Imposta di bollo sul finanziamento; - rimborso dell'importo totale dovuto dal consumatore in rate mensili di importo indicato alla voce Rate.

<p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>NO</p> <p>NO</p>
<p><b>3.1 Costi connessi</b></p>	
<p><b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito:</b></p>	<p>Spese istruttoria .....</p> <p>Spese di incasso rate .....</p> <p>Imposta di bollo contrattuale .....</p> <p>Spese rilascio documentazione archiviata relativa a pratiche estinte: .....</p> <p>Spese per duplicati documenti relativi a pratiche in corso: .....</p> <p>Spese per comunicazioni periodiche .....</p> <p>Oneri fiscali comunicazioni periodiche .....</p>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati:</b></p>	<p>Logos si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del contratto, mediante proposta di modifica unilaterale del contratto in forma scritta anche in calce al rendiconto periodico secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), così come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e, in sede di liquidazione del rapporto, con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Logos e con possibilità di definire con Logos termini differenti di pagamento del debito.</p> <p>Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda.</p> <p>In ogni caso le modifiche proposte non potranno avere ad oggetto le clausole relative ai tassi d'interesse. La validità ed efficacia del recesso da parte del Cliente saranno subordinate all'estinzione del proprio debito verso Logos.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b></p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora, pari al tasso contrattuale (TAN), oltre alle seguenti spese sostenute per il recupero del credito:</p> <p>spese legali, spese stragiudiziali secondo le previsioni delle tariffe professionali vigenti;</p> <p>spese di esazione pari al 20% delle rate scadute.</p> <p>Il tasso degli interessi di mora non può essere modificato.</p>
<p><b>4. Altri importanti aspetti legali</b></p>	
<p><b>Diritto di recesso:</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p><b>Rimborso anticipato:</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>(se applicabile)</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Modalità di calcolo dell'indennizzo in conformità all'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario.</p> <p>In caso di rimborso anticipato, il finanziatore ha il diritto ad un indennizzo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1% dell'importo rimborsato anticipatamente se la vita residua del contratto è superiore ad un anno;</li> <li>- 0,50% se la vita residua è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>L'indennizzo non può essere superiore all'importo degli interessi relativi alla vita residua del contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00, se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito o nel caso di esercizio della facoltà di surrogazione ai sensi dell'art. 1202 del codice civile - cosiddetta "portabilità" del finanziamento ai sensi della legge 2 aprile 2007, n. 40 -, che potrà essere esercitata dal Cliente senza alcun onere e/o penale a suo carico.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati:</b></p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto:</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
<p><b>Periodo di validità dell'offerta:</b></p>	<p>Informazione valida dal ..... al .....</p>

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### a) Finanziatore

<b>Telefono:</b>	Logos Finanziaria S.p.A. - società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Agos Ducato S.p.A. Tel. 0322.8401.11
<b>Email:</b>	info@logosfinanziariaspa.it
<b>Fax:</b>	0322.840136/37/38/45
<b>Sito web:</b>	www.logosfinanziariaspa.it
<b>Iscrizione:</b>	Elenco degli Intermediari Finanziari ex art. 106 d. lgs. 385/93, n. di iscr. all'elenco 27051 e Registro Speciale degli Intermediari Finanziari ex art. 107 d. lgs. 385/93, n. di iscr. all'elenco 31142.3. Intermediario assicurativo iscritto nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi sez. D n. di iscr. D000354249.
<b>Autorità di controllo:</b>	Banca d'Italia

### b) Contratto di credito

<b>Esercizio del diritto di recesso:</b>	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza (di seguito TCD), ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Logos Finanziaria S.p.A. - Via Brunelli Maioni n. 50 - Borgomanero 28021 (NO), specificando gli estremi identificativi del contratto. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite a Logos Finanziaria non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD.
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale:</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente:</b>	Per qualsiasi controversia sorta tra Logos ed il Datore di Lavoro/Ente previdenziale, è competente in via esclusiva il Foro ove ha sede legale Logos. Per qualsiasi controversia sorta tra Logos ed il Cliente, è competente il Foro ove ha la residenza o il domicilio il Cliente.
<b>Lingua:</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### c) Reclami e ricorsi:

<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi:</b>	Il Cliente, per qualsiasi contestazione relativa al rapporto con Logos derivante da questo contratto, potrà proporre gratuitamente reclamo mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, specificando l'oggetto della contestazione, da inoltrarsi a: Ufficio Reclami presso Logos Finanziaria S.p.A., via Brunelli Maioni n. 50, Borgomanero 28021 (NO), oppure a mezzo fax al numero: 0322.840145, oppure a mezzo posta elettronica all'indirizzo: reclami@logosfinanziariaspa.it. In caso di rigetto del reclamo, ovvero di mancata risposta da parte di Logos entro il termine di trenta giorni dal ricevimento del reclamo, il Cliente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, trasmettendo copia (per posta, fax, PEC) della propria contestazione alla Filiale competente della Banca d'Italia (di Milano o Roma o Napoli) e, per conoscenza, a Logos. Il costo del ricorso è di euro 20,00 per contributo spese e sarà rimborsato al Cliente da Logos in caso di accoglimento del ricorso. L'Arbitro deciderà entro 60 giorni dalla presentazione del ricorso. Resta in ogni caso inteso che il Cliente avrà sempre diritto di presentare qualsiasi contestazione presso la competente Autorità Giudiziaria.
---------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## CLIENTE

**Contratto numero:**

**CONTRATTO DI FINANZIAMENTO CON DELEGAZIONE DI PAGAMENTO ED INTERO TFR**

<b>Contratto numero:</b>			
<b>CLIENTE</b>  Cognome: Nome: Nato a: <span style="float:right">il:</span> Codice Fiscale: Indirizzo:  Città: Cap: Provincia:	<b>TERZO OBBLIGATO</b>  Dipendente presso:  Indirizzo:  Città: Cap: Provincia:		
Tipo documento:	Numero:	Ente rilascio:	Data rilascio:
<b>Fondo Pensione:</b>			
Il frontespizio del presente Contratto è rappresentato dal Documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori (di seguito SECCI), contenente le condizioni economiche riferite all'importo totale del credito ed all'importo totale dovuto dal consumatore, qui sotto dettagliate:			
<b>CONDIZIONI FINANZIARIE</b>			
<b>A</b>	Importo totale dovuto al consumatore:	<b>H</b>	Eventuale anticipazione/estinzione altri prestiti: vedi allegato unico
<b>B</b>	N° rate mensili:	<b>I</b>	Somma Netta Erogata:
<b>C</b>	Importo rata:	<b>L</b>	T.A.N.:
<b>D</b>	Interessi di dilazione:	<b>M</b>	TEG:
<b>E</b>	Imposta di bollo su contratto:	<b>N</b>	TAEG:
<b>F</b>	Spese istruttoria:	<b>O</b>	Importo totale del credito:
<b>G</b>	Spese incasso Rata:	<b>P</b>	Modalità di pagamento:
Il Cliente è consapevole che: • il calcolo del TEG ( <b>indicatore di riferimento per soglie usura</b> ) include, oltre al capitale, le seguenti voci: - Interessi di dilazione; - Spese di istruttoria; - Spese incasso rate; - Spese per comunicazioni periodiche, se previste. Non rientrano nel calcolo del TEG le seguenti voci: - Oneri fiscali e imposta di bollo sul contratto; - Oneri fiscali comunicazioni periodiche, se previste. • il calcolo del TAEG ( <b>indicatore di costo globale</b> ) include, oltre al capitale, le seguenti voci: - Interessi di dilazione; - Spese di istruttoria; - Spese incasso rate; - Oneri fiscali e imposta di bollo sul contratto; - Spese per comunicazioni periodiche, se previste; - Oneri fiscali comunicazioni periodiche, se previste. Non rientrano nel calcolo del TAEG le seguenti voci: - Eventuale commissione di estinzione anticipata ed eventuali somme dovute per l'inadempimento di qualsiasi obbligo contrattuale, inclusi gli interessi di mora; - Eventuali spese rilascio documentazione archiviata relativa a pratiche estinte: € 50,00; - Eventuali spese per duplicati documenti relativi a pratiche in corso: € 5,00.			
<b>ACCETTAZIONE CONDIZIONI FINANZIARIE</b>			
Il Cliente accetta il finanziamento erogato da Logos Finanziaria S.p.A. alle condizioni finanziarie suindicate.			
			Il cliente
<b>ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO</b>			
Il Cliente accetta le Condizioni Generali di Contratto riportate sul presente modulo, avendole previamente lette ed esaminate attentamente.			
			Il cliente
Il Cliente prende atto che Logos Finanziaria ha stipulato con compagnia di assicurazioni di proprio gradimento, pagandone il premio, una o più delle seguenti polizze contrassegnate e disciplinate dalla Sezione IV di questo contratto:			
<input type="checkbox"/> Polizza rischio vita a garanzia del rischio di premorienza del Cliente <input type="checkbox"/> Polizza credito <input type="checkbox"/> Polizza rischio impiego			Il cliente

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (LEGENDA – DEFINIZIONI e CONDIZIONI)

In questo documento, i seguenti termini e le espressioni in lettere maiuscole, ove non diversamente indicato, avranno il significato ad essi attribuito di seguito in questa Sezione "LEGENDA - DEFINIZIONI".

**ALLEGATO UNICO:** sez I - documento contenente la posizione debitoria del Cliente; sez II – documento che identifica la richiesta di anticipazione del Cliente.

**ARBITRO BANCARIO E FINANZIARIO:** l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) è un sistema di risoluzione delle controversie tra i clienti, le banche ed altri intermediari finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

L'ABF è un sistema nuovo, da non confondere con la conciliazione o con l'arbitrato.

L'ABF è un organismo indipendente e imparziale, che decide in pochi mesi chi ha ragione e chi ha torto. Le decisioni non sono vincolanti come quelle del giudice ma, se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico. Il cliente può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la banca o l'intermediario, presentando ad essi un reclamo scritto. Se non rimane soddisfatto delle decisioni dell'ABF, può comunque rivolgersi al giudice. La Banca d'Italia fornisce i mezzi per il funzionamento dell'ABF.

**CAPITALE RESIDUO:** residuo debito in linea capitale, ovvero il totale delle rate non ancora scadute, dedotte della quota interessi non ancora maturati. L'evidenza della quota capitale e quota interessi di ciascuna delle rate da rimborsare potrà essere verificata attraverso il piano di ammortamento del prestito.

**CLIENTE:** impiegato e salariato dipendente dallo Stato, dalla Pubblica Amministrazione o da Aziende Private, che può contrarre prestito assistito da delegazione di pagamento.

**CODICE DEL CONSUMO:** Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni e integrazioni.

**CONTEGGIO ESTINTIVO:** l'operazione necessaria per conoscere esattamente l'importo dovuto dal Cliente, ad una data certa, nell'ipotesi di estinzione anticipata del prestito. L'importo dovuto dal Cliente è al netto:

- degli interessi di dilazione del finanziamento, calcolati al Tasso Contrattuale, non ancora maturati (c.d. interessi futuri);
  - della quota parte non maturata delle seguenti voci di costo:
- spese di incasso rate, ove previste.

Nell'ipotesi di anticipata estinzione non vengono rimborsati i seguenti costi, in quanto spese iniziali sostenute per istituire ed attivare la pratica:

- Spese di istruttoria;
- Spese di bollo.

**D. LGS. 385/1993:** Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia) e successive modificazioni e integrazioni.

**DATA PERFEZIONAMENTO CONTRATTO:** il contratto di finanziamento si perfeziona ed ha efficacia tra le parti dal momento della sua sottoscrizione. Una volta perfezionato il contratto, in attesa che si realizzino i presupposti per l'erogazione del finanziamento, Logos Finanziaria SpA potrà, a proprio insindacabile giudizio, concedere un'anticipazione sul prestito attraverso la sottoscrizione dell'Allegato Unico – Sezione II. L'erogazione del Finanziamento, al netto dell'eventuale anticipazione concessa, avrà luogo al ricevimento da parte di Logos della dichiarazione scritta del Datore di lavoro (Terzo Obligato), contenente l'impegno a trattenere le quote cedute dalla retribuzione mensile del Cliente stesso, ovvero con il versamento, da parte del Terzo Obligato, della 1<sup>a</sup> trattenuta mensile in favore di Logos Finanziaria SpA.

**DEBITO RESIDUO:** La somma delle rate non ancora scadute.

**D.LGS. N: 231/2007:** Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231 "Attuazione della direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo nonché della direttiva 2006/70/CE che ne reca misure di esecuzione "

**D.P.R. 180/50 e relativo regolamento di esecuzione** D.P.R. 895/1950. Decreto del presidente della repubblica 5 gennaio 1950, n. 180 (G.U. n. 099 del 29/04/1950)

- Approvazione del testo unico delle leggi concernenti il sequestro, il pignoramento e la cessione degli stipendi, salari e pensioni dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni
- pubblicato nel supplemento ordinario alla gazzetta ufficiale n. 99 del 29 aprile 1950).

### DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

La delegazione del quinto dello stipendio è una particolare forma di prestito personale a tasso di interesse fisso, ottenibile esclusivamente da lavoratori dipendenti, sia pubblici che privati, il cui rimborso avviene attraverso l'addebito della rata sulla busta paga da parte del proprio Datore di Lavoro. E' definita "delegazione" perché il Cliente delega il Datore di Lavoro ad effettuare una trattenuta in busta paga. La trattenuta non può eccedere un quinto dello stipendio mensile netto del dipendente.

La delegazione di pagamento è disciplinata dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180, in materia di "Sequestro, Pignoramento e Cessione degli stipendi salari e pensioni", dal relativo regolamento attuativo D.P.R. 28 luglio 1950, n. 895. e dall'art. 13bis D.L. 14/03/05 n. 35, convertito, con modif., dalla L. 14/05/05 n. 80.

### DOMICILIO DI LOGOS:

Via Brunelli Maioni n° 50, Borgomanero 28021 (NO)

**ESTINZIONE ANTICIPATA:** Facoltà di chiudere il rapporto anticipatamente rispetto al termine concordato. In caso di estinzione anticipata al Cliente viene richiesto il versamento del capitale residuo, delle eventuali rate insolute, degli eventuali interessi di mora e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale massima prevista per legge.

L'importo ad estinzione come sopra determinato, è ridotto della quota parte non maturata delle voci di costo dettagliate nella definizione di CONTEGGIO ESTINTIVO.

**FINANZIAMENTO:** Forma di prestito concesso da un Intermediario Finanziario a breve – medio termine. Le caratteristiche giuridiche e finanziarie rendono il prodotto funzionale all'acquisto di qualsiasi bene di consumo, ovvero a soddisfare le esigenze del Cliente e della sua famiglia.

La restituzione del prestito avviene nell'arco di un periodo predefinito secondo un piano, detto ammortamento, attraverso la corresponsione di rate mensili. La rata è composta di una quota capitale, a titolo di restituzione del prestito e di una quota interessi, in ragione del tasso di interesse applicato all'operazione

**FONDO DI GARANZIA PRESSO L'I.N.P.S.:** fondo istituito con la legge 297 del 1982, alimentato attraverso i contributi versati dai datori di lavoro. Il fondo di garanzia presso l'INPS interviene nel pagamento del trattamento di fine rapporto dovuto ai lavoratori dipendenti nei casi in cui il Terzo Obligato (datore di lavoro) non vi provveda. Il Cliente in ogni caso rimane obbligato sino a concorrenza delle somme dovute a rimborso del prestito nei confronti di Logos Finanziaria SpA.

**FONDO PENSIONE:** i Fondi Pensione sono forme pensionistiche o previdenziali complementari che erogano prestazioni previdenziali in favore degli iscritti. I fondi pensione si distinguono in due tipologie principali: negoziali e aperti. Quelli negoziali vengono istituiti per singola azienda o gruppi di aziende, per categorie di lavoratori o comparto di riferimento o per raggruppamenti territoriali, in seguito a contratti collettivi nazionali, accordi o regolamenti aziendali, accordi fra lavoratori autonomi o liberi professionisti promossi dai sindacati o dalle associazioni di categoria. I fondi aperti sono normalmente istituiti da banche, assicurazioni, SGR e SIM e consentono l'adesione su base collettiva o individuale, senza vincoli di appartenenza del lavoratore a specifiche aziende o categorie. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, riconosce a Logos Finanziaria SpA il diritto di richiedere al Fondo Pensione il pagamento delle somme da corrispondere al Cliente stesso in caso di cessazione del rapporto di lavoro sino a completa estinzione del prestito.

**GIUSTIFICATO MOTIVO:** costituiscono ipotesi di Giustificato Motivo:

- l'insolvenza;
- l'ammissione del datore di lavoro a qualsiasi procedura concorsuale, ovvero
- la cessazione del rapporto di lavoro tra il datore di lavoro e il Cliente.

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** la somma concessa da Logos a titolo di Finanziamento al Cliente (somma finanziata).

**IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE:** l'Importo Totale del Credito (somma finanziata): la somma finanziata e gli interessi che il Cliente si obbliga a rimborsare.

**INSOLVENZA:** il mancato, inesatto o tardivo pagamento anche di una sola Rata, con inadempimento imputabile sia al Cliente che al Terzo Obligato (datore di lavoro).

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (LEGENDA – DEFINIZIONI e CONDIZIONI)

In questo documento, i seguenti termini e le espressioni in lettere maiuscole, ove non diversamente indicato, avranno il significato ad essi attribuito di seguito in questa Sezione "LEGENDA - DEFINIZIONI".

**LEGGE N. 108/96:** Legge 7 marzo 1996, n. 108 – Disposizioni in materia di usura e successive modificazioni e integrazioni.

**LOGOS:** Logos Finanziaria S.p.A. con sede in via Brunelli Maioni n° 50, Borgomanero 28021 (NO) società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Agos Ducato S.p.A..

**METODO SCALARE FRANCESE:** il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La Rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.

**PARTI:** Logos ed il Cliente.

**PIANO DI AMMORTAMENTO:** il piano di rimborso del finanziamento, con l'indicazione della composizione delle singole Rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto (Tasso Contrattuale – T.A.N.). Il piano di ammortamento riporta, tempo per tempo, il debito estinto o scaduto ed il debito residuo.

**POLIZZA CREDITO:** Logos ha la facoltà di stipulare una polizza credito a garanzia dell'adempimento dell'obbligazione di rimborso del finanziamento da parte del Cliente, a copertura del rischio di cessazione in capo al Cliente del diritto allo stipendio (perdita di impiego), non derivante da decesso. I costi di tale copertura assicurativa sono totalmente a carico di Logos, mentre la compagnia assicurativa avrà la facoltà di surrogarsi a Logos in ogni diritto, ragione o azione verso il Cliente o suoi aventi causa, nascenti dal presente contratto.

**POLIZZA RISCHIO IMPIEGO:** Polizza prevista dal DPR n. 180/50 a copertura dell'obbligazione contratta per il rischio di cessazione in capo al Cliente del diritto allo stipendio (perdita di impiego). Trattasi di coperture assicurativa stipulata direttamente da Logos con la Compagnia di Assicurazione, con relativi costi interamente a carico di Logos. La copertura rischio di impiego è alternativa alla Polizza Credito di cui sopra.

**POLIZZA RISCHIO VITA:** Polizza obbligatoria prevista dal DPR n. 180/50 a copertura dell'obbligazione contratta per il rischio derivante da decesso del Cliente. Trattasi di copertura assicurativa stipulata direttamente da Logos con la Compagnia di Assicurazione, con relativi costi interamente a carico di Logos.

**PORTABILITÀ DEL FINANZIAMENTO:** consente al Cliente di sostituire il creditore iniziale (Logos), senza necessità di consenso di quest'ultimo, previo il pagamento del debito (art. 1202 del codice civile). Tale surrogazione realizza la cosiddetta portabilità del finanziamento, ossia permette al debitore di sostituire l'intermediario che ha erogato inizialmente il prestito personale con altro intermediario, mantenendo in vita i diritti e le garanzie del contratto precedente e senza sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio, nel caso della portabilità del finanziamento, non saranno addebitate le commissioni previste nei casi di anticipata estinzione, così come eventuali altre spese, oneri o penali).

**PREMORIENZA:** il verificarsi del decesso del Cliente prima dell'integrale rimborso dell'Importo Totale Dovuto dal Consumatore.

**QUOTA CAPITALE:** quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.

**QUOTA INTERESSI:** quota della rata costituita dagli interessi maturati.

**RATA:** è il pagamento con cadenza mensile da corrispondere all'intermediario come rimborso del Finanziamento ricevuto. La rata è composta da una quota capitale, a rimborso della somma prestata e da una quota interessi, costituita dagli interessi dovuti per il finanziamento.

La stessa è trattenuta dallo stipendio del Cliente ed è operata dal terzo obbligato.

**SOMMA NETTA EROGATA:** l'Importo Totale del Credito (somma finanziata) decurtata delle voci di costo indicate ai punti 7.1, 7.2, 7.4 dell'articolo 7 (Composizione dell'Importo Totale Dovuto dal Consumatore) di questo contratto.

**TAEG:** Tasso Annuo Effettivo Globale. Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Il TAEG comprende il tasso di interesse ed ogni altra voce di spesa, ad esempio le spese istruttorie della pratica e di riscossione della rata.

Rientrano nel calcolo del TAEG le seguenti voci:

- Interessi di dilazione;
- Spese di istruttoria;
- Spese incasso rate;
- Oneri fiscali e imposta di bollo su contratti;
- Spese per comunicazioni periodiche, se previste;
- Oneri fiscali comunicazioni periodiche, se previste.

Non rientrano nel calcolo del TAEG le seguenti voci:

- Eventuale commissione di estinzione anticipata ed eventuali somme dovute per l'inadempimento di qualsiasi obbligo contrattuale inclusi gli interessi di mora;
- Eventuali spese rilascio documentazione archiviata relativa a pratiche estinte: € 50,00;
- Eventuali spese per duplicati documenti relativi a pratiche in corso: € 5,00 cad..

**TAN (Tasso Annuo Nominale)/TASSO CONTRATTUALE:**

è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua che, calcolato sull'ammontare del finanziato tempo per tempo dovuto determina gli interessi che il Cliente dovrà corrispondere all'Intermediario. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali commissioni, spese e imposte.

**TASSO DI MORA - INTERESSI DI DILAZIONE:** maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate

**TASSO SOGLIA:** il tasso fissato trimestralmente dal Ministero del Tesoro, in base a quanto previsto dalla legge 7 marzo 1996, n. 108 - Disposizioni in materia di usura, oltre al quale gli interessi sono sempre usurari. Il TEGM e i Tassi Soglia applicati trimestralmente, sono consultabili sul sito [www.logosfinanziariaspa.it](http://www.logosfinanziariaspa.it) e presso gli uffici di Logos.

**TEGM:** Tasso Effettivo Globale Medio. Tasso pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso del prestito contro delegazione di pagamento è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM relativo alla categoria "Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese", aumentato di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio (TEGM) non può essere superiore a otto punti percentuali ed accertare che il TEG (Tasso Effettivo Globale) applicato dall'Intermediario non sia superiore. Il TEGM è pubblicato sul cartello affisso nei locali dell'intermediario o sul suo sito internet.

**TEG (Tasso Effettivo Globale):** E' un indicatore utile ai fini della verifica del rispetto della soglia anti-usura. Viene calcolato tenuto conto oltre che degli interessi, delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse collegate all'erogazione del credito.

**TFR:** il Trattamento di fine rapporto (TFR) o equivalente (indennità di fine rapporto, indennità di fine servizio, etc.) è la somma che il datore di lavoro deve corrispondere al dipendente in ogni caso di cessazione del rapporto di lavoro (art. 2120 del codice civile).

Il diritto al TFR matura esclusivamente al momento della cessazione del rapporto di lavoro.

## Sezione I - CONTRATTO DI FINANZIAMENTO

Il presente contratto avrà efficacia tra le parti al momento della sottoscrizione da parte del Cliente.

### 1) DELEGAZIONE DI PAGAMENTO.

Il Cliente, avvalendosi della facoltà di disporre del quinto della sua retribuzione in base alle vigenti disposizioni di legge con riguardo al Testo Unico approvato con DPR n.180/50 e relativo regolamento DPR n.895/50 e succ. mod. ed int., ed ai sensi della Legge civile (artt.1260 e segg. Cod.Civ.), si dichiara debitore nei confronti di Logos dell'Importo Totale Dovuto indicato sul frontespizio del presente modulo. Di conseguenza si obbliga a restituire ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 1269 del Cod.Civ., mediante quote mensili del suo stipendio, da corrispondersi da parte del Datore di Lavoro, per effetto della delegazione di pagamento effettuata dal Cliente.

L'erogazione del finanziamento avrà luogo al ricevimento da parte di Logos della dichiarazione scritta del Datore di lavoro contenente l'impegno a trattenere le quote cedute dalla retribuzione mensile del Cliente stesso. Logos è autorizzata a trattenere e compensare dall'Importo Totale del Credito tutte le somme eventualmente corrisposte al Cliente a titolo di anticipazione nonché, nell'ipotesi di concorrenza con altri prestiti e/o pignoramenti sullo stipendio, tutte le somme occorrenti per l'estinzione di tali operazioni (estinzione a cui la Logos Finanziaria S.p.A. provvederà a proprio insindacabile giudizio).

Le spese indicate nel art 7 al punto 7.1, 7.2, 7.4, essendo a carico del Cliente, verranno trattenute da Logos all'atto dell'erogazione del finanziamento e direttamente corrisposte agli aventi diritto.

### 2) OGGETTO - ANTICIPAZIONE SOMME.

E' facoltà del Cliente richiedere a Logos un'anticipazione sul finanziamento, da erogarsi prima che si siano verificate le condizioni di erogazione del prestito. Qualora Logos ritenesse di concedere detta anticipazione l'importo anticipato sarà restituito in un'unica soluzione all'atto di erogazione del finanziamento mediante trattenuta sulle somme da erogarsi a tale titolo. Le Parti convengono che se per qualsiasi ragione non dovessero verificarsi / realizzarsi le condizioni necessarie per l'erogazione del prestito (mancato rilascio della dichiarazione scritta del Terzo Obbligato, contenente l'impegno a trattenere le quote cedute dalla retribuzione mensile del Cliente stesso ovvero la mancata ricezione, da parte di Logos, della 1<sup>a</sup> trattenuta mensile proveniente dal Terzo Obbligato) il Cliente, in forza del presente contratto e dell'Allegato Unico - parte integrante e sostanziale dello stesso contratto - sarà obbligato a restituire immediatamente a Logos Finanziaria S.p.A., a semplice richiesta, l'importo anticipato. L'eventuale somma anticipata, viene indicata nel separato Allegato Unico sezione II - modulo di richiesta anticipazione. Il Cliente autorizza Logos a trattenere dalla Somma Netta Erogata quanto necessario per estinguere l'anticipazione concessa su questo finanziamento e/o per l'estinzione di altri prestiti, come richiesto dallo stesso Cliente nel separato Allegato Unico.

Il Cliente autorizza Logos a sostenere e ad anticipare per suo conto i costi/pagamenti indicati all'art. 7 (Composizione dell'Importo Totale Dovuto dal Consumatore), a dedurli dall'Importo Totale Dovuto ed accetta, per l'effetto, la consegna della Somma Netta Erogata, dandone quietanza con la firma di questo contratto.

### 3) RIMBORSO - INTERESSI.

Il Cliente si obbliga a restituire a Logos in Rate mensili e costanti l'Importo Totale Dovuto, ovvero la somma:

- (i) dell'importo erogato (Somma Netta Erogata);
- (ii) delle voci di costo di cui ai punti 7.1, 7.2., 7.3, 7.4, dell'art. 7.

Il rimborso avverrà attraverso trattenute mensili pari, al massimo, ad 1/5 dello stipendio.

### 4) DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E MESSA IN MORA.

Il mancato o ritardato pagamento di almeno due rate comporta la facoltà di Logos di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 cod. civ.. Logos avrà facoltà di considerare il Cliente decaduto dal beneficio del termine nelle ipotesi di:

- (i) inadempimento anche di una sola delle obbligazioni presenti nelle condizioni generali di questo contratto;
- (ii) verificarsi delle fattispecie di cui all'art. 1186 del codice civile;
- (iii) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente e dagli eventuali coobbligati o garanti ed
- (iv) eventuale cessazione del rapporto di lavoro.

In caso di decadenza dal beneficio del termine, il Cliente deve provvedere, entro 7 giorni dal ricevimento della comunicazione di intervenuta decadenza dal beneficio del termine da parte di Logos, al pagamento in un'unica soluzione del credito rappresentato da:

- (i) rate scadute e non pagate;
- (ii) interessi di mora sul capitale scaduto ai sensi dell'art. 8;
- (iii) capitale residuo come da Piano di Ammortamento;
- (iv) interessi di mora, pari al tasso applicato al finanziamento (T.A.N. - Tasso Contrattuale), dalla data di decadenza dal beneficio del termine alla data del pagamento, calcolato sul Capitale Residuo;
- (v) eventuali ulteriori spese addebitate al cliente, previste dal presente contratto.

Gli importi di cui ai punti (i), (ii), (iii), (iv) e (v) che precedono si intendono alla data della comunicazione di intervenuta decadenza dal beneficio del termine da parte di Logos.

Il mancato pagamento di quanto dovuto a titolo di anticipazione, comporta la facoltà di Logos di mettere in mora il Cliente, avvalendosi della presente clausola. In caso di messa in mora, il Cliente deve rimborsare in un'unica soluzione, entro 7 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, l'importo anticipato maggiorato degli interessi maturati e delle eventuali spese addebitate al Cliente in virtù del presente contratto.

Si dà atto che non vi sono spese, costi e oneri di sorta ulteriori a quelli indicati nel presente contratto.

### 5) ESTINZIONE ANTICIPATA - PORTABILITA'.

Il Cliente ha la facoltà di estinguere anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il contratto, chiedendo il Conteggio Estintivo, mediante raccomandata a.r., da inviarsi a: Logos Finanziaria S.p.A. - Borgomanero 28021 (NO), via Brunelli Maioni n. 50. Logos, ricevuta la richiesta scritta, comunica al Cliente l'ammontare del credito rappresentato da:

- (i) eventuali rate scadute e non pagate;
- (ii) interessi di mora sul capitale scaduto ai sensi dell'art. 8;
- (iii) capitale residuo come da Piano di Ammortamento;
- (iv) eventuali ulteriori spese addebitate al cliente, previste dal presente contratto;
- (v) un indennizzo pari a:

- 1% dell'importo rimborsato anticipatamente se la vita residua del contratto è superiore ad un anno;

- 0,50% se la vita residua è pari o inferiore ad un anno.

L'indennizzo non può essere superiore all'importo degli interessi relativi alla vita residua del contratto.

L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00.

Gli importi di cui ai punti (i), (ii) e (iii) (iv) e (v) che precedono si intendono alla data di scadenza della prima rata successiva alla richiesta.

L'importo ad estinzione come sopra determinato, è ridotto della quota parte non maturata:

- degli interessi di dilazione del finanziamento, calcolati al Tasso Contrattuale, non ancora maturati (c.d. interessi futuri);
- delle spese incasso rate ove previste.

Non vengono invece rimborsati i seguenti costi, in quanto spese iniziali sostenute per istruire ed attivare la pratica:

- spese di istruttoria;
- spese di bollo.

Si dà atto che non vi sono spese, costi e oneri di sorta ulteriori a quelli indicati nel presente contratto. Il Cliente deve provvedere al pagamento della somma dovuta in un'unica soluzione entro la data della scadenza della prima rata successiva alla richiesta. L'indennizzo di cui al punto (v) previsto per l'estinzione anticipata non si applica se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito o nel caso di esercizio della facoltà di surrogazione ai sensi dell'art. 1202 del codice civile - cosiddetta "portabilità" del finanziamento ai sensi della legge 2 aprile 2007, n. 40 -, che potrà essere esercitata dal Cliente senza alcun onere e/o penale a suo carico.

### 6) CESSIONE DEL CONTRATTO.

Il Cliente autorizza sin d'ora Logos a cedere a terzi questo contratto. In caso di cessione a terzi da parte di Logos di questo contratto, il cessionario acquisisce anche il diritto di riscatto nei confronti del Fondo Pensione e/o per qualsiasi polizza vita e/o previdenziale. A tal fine Logos ed il Cliente riconoscono sin d'ora al cessionario gli stessi poteri e facoltà di Logos.

### 7) COMPOSIZIONE DELL'IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE.

Il Cliente è tenuto a restituire, oltre alla Somma Netta Erogata, le seguenti voci di costo:

- 7.1) spese istruttoria,
- 7.2) imposta di bollo contratto,
- 7.3) interessi,
- 7.4) spese incasso rate.

Eventuali altre spese inerenti il presente contratto di cui al successivo art. 10.

### 8) MOROSITA'.

Nel caso di ritardo nel pagamento delle rate, è facoltà di Logos applicare, sull'importo scaduto in linea capitale, interessi di mora nella misura del Tasso Contrattuale, dalla data di scadenza alla data dell'effettivo pagamento.

Gli interessi di mora decorreranno di pieno diritto, senza bisogno di alcuna comunicazione o di messa in mora a riguardo, fermi restando i diritti di Logos di cui all'art.3.

### 9) SPESE DI RECUPERO DEL CREDITO.

Il Cliente si impegna sin da ora a rifondere a Logos qualsiasi spesa da quest'ultima sostenuta per il recupero del credito (spese legali, spese stragiudiziali secondo le previsioni delle tariffe professionali vigenti, spese di esazione pari al 20% delle rate scadute).

### 10) ALTRE SPESE ED IMPOSTE.

Eventuali spese o imposte inerenti il presente contratto sono a carico del Cliente, il quale autorizza il Datore di Lavoro, da cui dipende, a trattenere dagli emolumenti dovuti la somma che, a tale titolo, gli venisse richiesta da Logos. Tale trattenuta, ai sensi dell'art. 2 del DPR 180/50, dovrà avvenire in ogni caso anche in eccedenza del quinto della retribuzione cedibile:

- eventuali spese rilascio documentazione archiviata relativa a pratiche estinte: € 50,00;
- eventuali spese per duplicati documenti relativi a pratiche in corso: € 5,00 cad.;
- eventuali spese per comunicazioni periodiche;
- oneri fiscali comunicazioni periodiche.

Si dà atto che non vi sono spese, costi e oneri di sorta ulteriori a quelli indicati agli artt. da 7 a 10.

### 11) ESTENSIONE GARANZIE.

In caso di rinegoziazione di una o di alcune delle condizioni di questo contratto, le garanzie previste da questo contratto si estendono al contratto rinegoziato. Le garanzie prestate dal Cliente o da terzi sono regolate dalle condizioni riportate di seguito. Le garanzie prestate dal Cliente o da terzi sono valide ed efficaci, indipendentemente dall'erogazione della Somma Finanziata, anche a garanzia del rimborso:

- (i) delle somme erogate da Logos a titolo di anticipazione sul finanziamento e/o estinzione di altro prestito del Cliente, nonché
- (ii) di qualsiasi altra spesa sostenuta da Logos nel contesto di questo contratto.

### 12) DIRITTO DI RECESSO.

In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza (di seguito TDC), ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Logos Finanziaria S.p.A. - Via Brunelli Maioni n. 50 - Borgomanero 28021 (NO), specificando gli estremi identificativi del contratto.

In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite a Logos Finanziaria non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD.

### 13) VARIAZIONI CONTRATTUALI.

Logos si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del contratto, mediante proposta di modifica unilaterale del contratto in forma scritta anche in calce al rendiconto periodico secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), così come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e, in sede di liquidazione del rapporto, con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Logos e con possibilità di definire con Logos termini differenti di pagamento del debito.

Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda.

In ogni caso, le modifiche proposte non potranno avere ad oggetto le clausole relative ai tassi d'interesse.

La validità ed efficacia del recesso da parte del Cliente saranno subordinate all'estinzione del proprio debito verso Logos.

### 14) IMPEGNO A NON PREGIUDICARE LE RAGIONI DI LOGOS.

Con la sottoscrizione di questo contratto, Il Cliente si impegna a fare quanto necessario per non pregiudicare le ragioni creditorie di Logos. Tra le altre cose, a titolo meramente esemplificativo, il Cliente:

- (i) rinuncia a richiedere, per qualsiasi motivo, l'anticipazione ex art. 2120 cod. civ. sulle somme dovute a titolo di trattamento/indennità di fine rapporto/fine servizio e vincola in tal senso anche il Terzo Obbligato;

(ii) si impegna, senza la preventiva comunicazione a Logos e la presa d'atto/assenza di obiezioni da parte di Logos, a non contrarre ulteriori finanziamenti, ivi inclusi prestiti garantiti da cessione del quinto dello stipendio ovvero da delegazioni di pagamento.

(iii) si impegna a comunicare prontamente a Logos qualsiasi evento potenzialmente pregiudizievole per le ragioni creditorie Logos o che comunque possa in qualche modo pregiudicare il tempestivo adempimento delle proprie obbligazioni di pagamento.

## Sezione II - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO DEL QUINTO DI STIPENDIO

### 15) ACCETTAZIONE DELLA DELEGA

Il Cliente, ai sensi del d.p.r. n. 180/50 e successive modifiche e del relativo Regolamento, delega con efficacia immediata ed in via irrevocabile fino all'estinzione integrale del proprio debito verso Logos derivante da questo contratto, il Terzo Obbligato, che accetta, a versare mensilmente a Logos, che accetta, un importo corrispondente alla Rata Costante indicata nel frontespizio (o Rata Mensile), nel limite del quinto dello stipendio mensile, secondo i termini e le modalità comunicate da Logos.

### 16) DOMICILIO PER IL PAGAMENTO ED INADEMPIMENTO DEL TERZO OBBLIGATO.

Il Terzo Obbligato (Datore di Lavoro) pagherà le rate mensili presso il Domicilio di Logos mediante trattenuta alla fonte sullo stipendio del Cliente. Il Cliente, in caso di inadempimento da parte del Terzo Obbligato, dovrà provvedere al pagamento delle rate mensili entro e non oltre dieci giorni dalla scadenza delle rate.

Il Cliente autorizza e delega Logos a notificare quanto pattuito con la firma di questo contratto al Terzo Obbligato.

### 17) EFFICACIA DELLA DELEGA

In deroga a quanto previsto dall'art. 1270 cod. civ., la delega ha efficacia immediata ed irrevocabile.

### 18) TRATTENUTA E PAGAMENTO DELLE QUOTE MENSILI DA PARTE DEL TERZO OBBLIGATO

Per effetto della suindicata delegazione, il Datore di lavoro, dal quale il Cliente dipende, sarà obbligato, a norma di legge e anche per volontà del cliente medesimo, a prelevare mensilmente dalla sua retribuzione la quota mensile (importo rata mensile), indicata sul fronte del presente contratto, a cominciare dal mese successivo alla notifica del presente atto e così, ininterrottamente, sino alla somma complessiva (Importo Totale Dovuto) indicata sul fronte del presente contratto ed a versare la quota trattenuta, nel giorno concordato del mese successivo a quello in cui si è verificata la scadenza della rata, a favore di Logos sul conto corrente bancario che sarà indicato allo stesso Datore di lavoro con comunicazione a parte. E' facoltà di Logos modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, gli estremi dei conti su cui effettuare il versamento delle quote mensili, comunicando previamente al Datore di lavoro, dal quale il cedente dipende, le nuove coordinate bancarie.

## Sezione III - DISPOSIZIONI VARIE - CESSIONE DEL TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO O EQUIVALENTE

### 19) CESSIONE INTERO TFR.

Il Cliente, a garanzia del rimborso dell'Importo Totale Dovuto e sino alla concorrenza del credito residuo vantato da Logos per effetto di questo contratto, cede "pro solvendo" con effetto immediato a Logos, che accetta, ai sensi dell'art. 1260 e seguenti del codice civile e del D.P.R. 180/50 e relativo regolamento di esecuzione D.P.R. 895/1950 e succ. mod. ed int.:

- (i) il proprio credito, maturato e maturando, per l'intero trattamento/indennità di fine rapporto/fine servizio che vanta nei confronti del Terzo Obbligato e

(ii) tutte le somme, che in conseguenza del cessato rapporto di lavoro o del collocamento in quiescenza, siano dovute al Cliente o ai suoi eredi ed aventi causa.

La cessione di tali somme deve intendersi sino alla concorrenza del credito residuo di Logos, nel momento in cui si dovesse verificare la cessazione del rapporto lavorativo.

Il Cliente autorizza e delega Logos a notificare quanto pattuito con la firma di questo contratto al Terzo Obbligato.

### 20) CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO.

In caso di cessazione del rapporto di lavoro, il Cliente autorizza irrevocabilmente il Terzo Obbligato a trattenere, sull'ultima retribuzione ed eventuali arretrati, sulle somme erogate a qualsiasi titolo e sotto qualsiasi denominazione - comprese le erogazioni a titolo di liberalità e gli eventuali rimborsi per fondo pensione e di soccorso - nonché sull'indennità di cessazione del rapporto (TFR), l'importo del debito residuo calcolato nei termini di cui all'art. 5 (estinzione anticipata) e ad effettuare il versamento di questo direttamente a Logos.

Qualora l'importo trattenuto e versato dal Terzo Obbligato risultasse insufficiente, salvo il diritto di Logos di considerare il Cliente decaduto dal beneficio del termine, di cui all'art.4, il Cliente autorizza sin d'ora che la trattenuta possa essere effettuata da qualsiasi Ente di previdenza o di assicurazione ai quali sia iscritto per legge, per regolamento o per contratto di lavoro.

In caso di cessazione del rapporto di lavoro, il Cliente, ove iscritto agli effetti della previdenza ad uno speciale fondo gestito dall'INPS, dichiara di rinunciare, ora per allora, all'iscrizione alla Cassa Pensioni (assicurazione facoltativa) ed a tutti i conseguenti benefici e di cedere al cessionario il diritto di esercitare la facoltà di chiedere la liquidazione ed il pagamento dei contributi di assicurazione versati e della riserva matematica che risulterà a suo favore nella suddetta Cassa Pensioni.

### 21) RIDUZIONE DELLA RETRIBUZIONE

Nei casi di eventuale riduzione, per qualsiasi causa, della retribuzione mensile del Cliente, salvi comunque i diritti di Logos ai sensi dell'art. 3, e ferme restanti le pattuizioni afferenti la copertura assicurativa, potrà essere consentita la proroga del prestito per il tempo necessario all'estinzione del debito; sul solo importo in linea capitale e per il periodo oggetto di proroga, saranno calcolati gli Interessi di Mora nella misura stabilita all'art. 8.

Qualora la retribuzione subisca una riduzione inferiore al terzo, il Cliente autorizza sin da adesso il Datore di Lavoro a trattenere la quota mensile stabilita dal contratto. Ove la riduzione sia maggiore al terzo, la trattenuta non potrà eccedere il quinto dello stipendio ridotto (artt. 35 e 55 del D.P.R. 180/50).

### 22) DIVIETO DI COMPENSAZIONE.

Viene espressamente esclusa la possibilità che il credito, vantato dal Cliente verso il Terzo Obbligato e vincolato a favore di Logos, possa essere compensato con altro controcredito vantato dal Terzo Obbligato verso il Cliente, in qualsiasi epoca sia sorto, di qualsiasi natura esso sia, anche se attinente al rapporto di lavoro ed alle sue vicende. Il Cliente in ogni caso dichiara:

- (i) di non avere alcun debito verso il Terzo Obbligato al momento della firma di questo contratto e/o
- (ii) che non sussistono fatti che possano determinare un credito nei suoi confronti da parte del Terzo Obbligato.

### 23) DIVIETO DI CONFUSIONE.

Il Cliente vieta al Terzo Obbligato di opporre a Logos qualsiasi ipotesi di confusione. A tal proposito, il Cliente dichiara:

- (i) di non avere alcun debito, di qualsivoglia natura, verso il Terzo Obbligato e
- (ii) che nessuna indennità è mai stata domandata o pretesa da quest'ultimo, per qualsivoglia ragione, né tantomeno sussiste titolo e/o motivo per chiederne.

#### 24) PATTI DI INCEDIBILITA' E/O INDISPONIBILITA'-REVOCA.

Il Cliente dichiara di non aver concluso patti di incedibilità e/o indisponibilità del credito relativi alla propria retribuzione e/o TFR o indennità equivalente.

Il Cliente revoca eventuali patti di incedibilità stipulati, pure a sua insaputa, con terzi e/o con il Terzo Obbligato, direttamente o indirettamente, anche per il tramite di associazioni o indirettamente e/o di rappresentanza e/o sindacali, anche se contenuti in contratti collettivi (nazionali o aziendali) ovvero in Statuti cui abbia aderito, anche, ma non solo, di Fondi Pensione, autorizzando e delegando Logos a dare comunicazione con la notifica di quanto pattuito con la firma di questo contratto. Il cliente dichiara pertanto di recedere da qualsiasi patto di incedibilità e/o indisponibilità eventualmente concluso con il Terzo Obbligato o con terzi, essendo contrario ai propri interessi e/o a tempo indeterminato.

#### 25) CESSIONE VERSO FONDO PENSIONE E CESSIONE DEI DIRITTI CONTRATTUALI.

Se il Cliente ha aderito a un Fondo Pensione e/o ad altro Ente o forma previdenziale o pensionistica complementare, il Cliente cede ai sensi dell'art. 1260 e seguenti del codice civile "pro solvendo" con effetto immediato a Logos (o eventuali altre società che subentrassero nella titolarità del credito), che accetta, l'intero importo maturato e maturando dovuto da qualsiasi Fondo Pensione e/o altro Ente o forma previdenziale o pensionistica complementare, in caso di liquidazione del capitale accantonato, sia come rendita sia un'unica soluzione.

Anche in deroga a quanto previsto dalla legge e/o dallo statuto del Fondo Pensione e/o dell'Ente o forma previdenziale o pensionistica complementare cui il Cliente abbia aderito, il Cliente con questo contratto conferisce a Logos (o eventuali altre società che subentrassero nella titolarità del credito), che accetta, mandato irrevocabile, anche ai sensi dell'art. 1723 del codice civile, sino all'integrale rimborso del finanziamento concesso con questo contratto e dei relativi accessori, ad esercitare il diritto di recedere dal Fondo Pensione e/o dall'Ente o forma previdenziale o pensionistica complementare, in nome e per conto del Cliente stesso e/o a domandare il riscatto e/o la liquidazione del capitale maturato, con il pagamento in favore di Logos medesima (o eventuali altre società che subentrassero nella titolarità del credito), sino all'integrale rimborso del finanziamento concesso con questo contratto e dei relativi accessori.

Il Cliente autorizza Logos a notificare questo contratto a qualsiasi Fondo Pensione e/o Ente o forma previdenziale o pensionistica complementare cui il Cliente abbia aderito, o dovesse risultare aver aderito.

#### 26) COMUNICAZIONI DEL CLIENTE/DATORE DI LAVORO E DI LOGOS.

Il Cliente si impegna a comunicare a Logos eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio e cambiamenti della dipendenza lavorativa, così come il Datore di lavoro da cui si allontana deve inviare a quello ove assumerà il servizio il conto della cessione, assumendo in difetto ogni responsabilità a norma di legge.

Le comunicazioni effettuate da Logos verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal cliente. In caso di trasferimento all'estero della propria residenza, il Cliente dovrà preventivamente estinguere ogni sua ragione di debito nei confronti di Logos.

Il Cliente, anche ai fini della notifica degli atti giudiziari, elegge il suo domicilio oltre che nel luogo di residenza, anche presso il Datore di lavoro da cui attualmente dipende.

#### 27) ESTENSIONE DEL PRESENTE CONTRATTO AL NUOVO RAPPORTO DI LAVORO.

In caso di cessazione del rapporto di lavoro, le garanzie (delegazione dello stipendio e cessione del TFR) di cui al presente contratto, estenderanno i loro effetti automaticamente (sino all'integrale rimborso del finanziamento concesso con questo contratto e dei relativi accessori):

- (i) al nuovo rapporto di lavoro che il Cliente instaurerà, sia di natura subordinata a tempo indeterminato, determinato o interinale, sia come collaboratore, procuratore, agente, socio, amministratore presso altra azienda, oppure
- (ii) al trattamento pensionistico e/o previdenziale, anche integrativo, del Cliente.

Il Cliente autorizza Logos a notificare questo contratto al futuro Terzo Obbligato.

A garanzia del rimborso del credito residuo di Logos, pertanto il Cliente cede pro solvendo a favore di Logos stessa, che accetta, il quinto del proprio futuro stipendio/pensione, nonchè cede pro solvendo l'intero maturando trattamento di fine rapporto o equivalente, sino alla concorrenza del predetto credito residuo.

#### 28) FONDO GARANZIA INPS - ESTENSIONE OPPONIBILITÀ AL FONDO - RINUNCIA ALL'AMMISSIONE AL PASSIVO.

In caso di ammissione del Terzo Obbligato ad una procedura concorsuale, il Cliente rinuncia irrevocabilmente ad insinuarsi in tale procedura, stante il suo difetto di legittimazione attiva dovuto alla cessione in favore di Logos del credito rappresentato dal TFR (o indennità equivalente) maturato e farà comunque quanto necessario per assicurare che Logos possa insinuarsi in tale procedura, al fine di ricevere il pagamento delle somme rappresentate dal TFR (o indennità equivalente) maturato.

Il Cliente autorizza Logos ad agire anche nei confronti del Fondo di Garanzia presso l'INPS, riconoscendo a Logos la qualità di "avente diritto" ai sensi dell'art. 2 Legge n. 297 del 1982.

Il Cliente autorizza il Fondo di Garanzia presso l'INPS ad effettuare il pagamento dell'intero importo dovuto a Logos, sino alla concorrenza del credito residuo dichiarato da quest'ultima, sollevando l'INPS da qualsivoglia responsabilità in proposito.

#### 29) COMUNICAZIONI PERIODICHE.

Le comunicazioni periodiche relative allo svolgimento del rapporto, comprendenti uno schema analitico che dia una chiara e completa informazione sullo svolgimento del rapporto ed un aggiornato quadro delle condizioni applicate, saranno trasmesse al Cliente, a mezzo posta prioritaria, almeno una volta l'anno e, comunque, alla scadenza del contratto e si intenderanno approvate trascorsi 60 giorni dal loro ricevimento. Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere, in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali aggiuntivi.

#### 30) DEROGHE NORMATIVE E CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA.

Le Parti, ai sensi dell'art. 1322 cod. civ., stabiliscono di derogare espressamente a qualsiasi normativa e/o disposizione, anche di natura pattizia, che contrasta con la volontà espressa in questo contratto, ivi compreso quanto previsto in relazione alla cessione del credito, anche con riferimento al D.P.R. 180/50 e al Decreto del Presidente della Repubblica 28 luglio 1950, n. 895, qualora derogati. L'eventuale nullità, annullabilità, inefficacia di una clausola di questo contratto non inficerà la validità dell'intero contratto o della parte di clausola che risulti comunque efficace.

L'eventuale contrarietà a norme inderogabili di una clausola di questo contratto o di parte di essa, non ne comporterà la nullità poiché le Parti accettano e concordano l'applicazione del regime previsto dalla norma inderogabile configgente, in quanto il Cliente avrebbe comunque concluso questo contratto (anche con un importo di rata diverso e una maggiore durata del finanziamento).

L'eventuale Contestazione di Inefficacia di questo contratto o di parti di esso ritenute essenziali per Logos, anche se eccitata da terzi, conferirà a Logos il diritto di considerare il Cliente decaduto automaticamente e con effetto immediato dal beneficio del termine, con obbligo di restituire l'intero importo dovuto, per capitale, interessi e spese.

#### 31) EREDI DEL DELEGANTE.

All'atto del decesso, le obbligazioni del delegante, derivanti dal presente contratto, si estenderanno nei confronti degli eredi del delegante medesimo qualora venisse meno la copertura assicurativa rischio vita.

### Sezione IV - COPERTURE ASSICURATIVE

#### 32) ASSICURAZIONE RISCHIO IMPIEGO E VITA.

L'art. 54 del D.P.R. 180/50, prevede che venga contratta assicurazione e/o manleva contro il rischio impiego e rischio morte, che assicurino il recupero del prestito, ove non sia possibile la continuazione dell'ammortamento o il recupero del credito residuo.

#### 33) POLIZZA RISCHIO VITA.

Logos stipulerà, con una compagnia di assicurazioni di suo gradimento, una polizza assicurativa rischio vita per il caso di decesso del Cliente, per il rimborso del capitale residuo, con costi a proprio carico.

Il Cliente dovrà rilasciare per iscritto, in sede di istruttoria del finanziamento, il consenso alla conclusione del contratto ex art. 1919 c.c., oltre alle apposite dichiarazioni sul Suo stato di salute.

La Premioranza del Cliente, determina a favore di Logos il diritto alla corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo da parte di Logos, il debito si considererà estinto. Le Parti danno atto che in caso di stipula della polizza rischio vita, Logos concorderà con l'Assicuratore la rinuncia da parte dell'Assicuratore stesso:

- (i) ad ogni diritto, ragione o azione verso gli eredi del Cliente e
- (ii) a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Cliente a garanzia di questo finanziamento quali, ad esempio, TFR o indennità equivalente o somme maturate presso un Fondo Pensione.

#### 34) POLIZZA RISCHIO IMPIEGO, SENZA SURROGAZIONE, CON COSTI A CARICO DI LOGOS.

Per l'ipotesi di cessazione del diritto allo stipendio non derivante da decesso, Logos deve fornire idonea copertura assicurativa, con costi a proprio carico.

L'Insolvenza, in seguito alla cessazione del diritto allo stipendio da parte del Cliente, determina in favore di Logos il diritto alla corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data della prima Insolvenza. Il debito del Cliente nei confronti di Logos si considererà estinto a seguito della ricezione del suddetto importo da parte di Logos.

Le Parti danno atto che, in caso di stipulazione della polizza rischio impiego, con costi a carico di Logos, Logos concorderà con l'Assicuratore l'eventuale rinuncia, da parte dell'Assicuratore stesso, come indicato nell'estratto di polizza:

- (i) ad ogni diritto, ragione o azione verso il Cliente o suoi aventi causa e
  - (ii) a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Cliente a garanzia del finanziamento, quali, ad esempio, TFR o somme maturate presso un Fondo Pensione.
- Troveranno applicazione, se non espressamente derogati, gli articoli 1882 e seguenti cod. civ..

**35) POLIZZA CREDITO CON COSTI A CARICO DI LOGOS.**

In alternativa alla polizza rischio impiego, Logos potrà concludere, con costi a proprio carico, una Polizza Credito a garanzia del mancato adempimento dell'obbligazione di rimborso del finanziamento. L'Assicuratore resta surrogato per le somme corrisposte a Logos in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione di Logos verso il Cliente, nonché verso il relativo:

- (i) datore di lavoro o altro ente, quali depositari del Trattamento di Fine Rapporto o indennità equivalente;
  - (ii) Fondo Pensione;
  - (iii) istituto di previdenza obbligatoria.
- Troveranno applicazione, se non espressamente derogati, gli articoli 1882 e seguenti cod. civ..

Il Cliente dichiara:

- di aver preso visione delle condizioni e dei dati sopra riportati, condizioni e dati che accetta integralmente,
  - sotto la sua responsabilità e al fine di ottenere il finanziamento richiesto, che i dati riportati nel presente prospetto corrispondono a verità. Dichiara altresì di avere ricevuto, anteriormente alla conclusione di questo contratto, la seguente documentazione precontrattuale:
  - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI),
  - l'informativa privacy.
- Dichiara di avere preso visione e, in caso di offerta Fuori Sede, ritirato copia della seguente documentazione:
- la Guida ABF,
  - il documento contenente i TEGM ai fini antiusura.

Il Cliente dichiara di aver ottenuto copia del presente contratto di finanziamento completo in ogni sua parte, unitamente all'eventuale Allegato Unico.

**Letto, confermato e sottoscritto**

\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il cliente

**Letto, confermato e sottoscritto**

\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il cliente

Logos Finanziaria S.p.A.

**In ordine alle condizioni generali di questo contratto d'anziano accettate, il Cliente approva espressamente le seguenti clausole ex artt. 1341 e 1342 cod. civ.:**

- 2 (Oggetto - Anticipazione somme);
- 4 (Decadenza dal beneficio del termine e messa in mora);
- 5 (Estinzione anticipata - portabilità);
- 6 (Cessione del contratto);
- 8 (Morosità)
- 9 (Spese di recupero credito);
- 10 (Altre spese ed imposte)
- 11 (Estensione garanzie);
- 12 (Diritto di recesso);
- 13 (Variazioni contrattuali);
- 14 (Impegno a non pregiudicare le ragioni di Logos);
- 15 (Accettazione della delega);
- 17 (Efficacia della delega);
- 19 (Cessione intero TFR);
- 20 (Cessazione del rapporto di lavoro);
- 21 (Riduzione della retribuzione);
- 22 (Divieto di compensazione);
- 23 (Divieto di confusione);
- 24 (Patti di incedibilità - revoca);
- 25 (Cessione verso Fondo Pensione e cessione dei diritti contrattuali);
- 27 (Estensione della delega al nuovo rapporto di lavoro);
- 28 (Fondo Garanzia INPS - estensione opponibilità al Fondo - rinuncia all'ammissione al passivo);
- 30 (Deroghe normative e clausola di salvaguardia);
- 31 (Eredi del Delegante);

**INFORMAZIONI PER IL CLIENTE**

- Per qualsiasi chiarimento od assistenza, prima della conclusione del Contratto entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, potrà rivolgersi al Numero Verde 800246960 (dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00), oppure potrà inviare un messaggio al seguente indirizzo di posta elettronica: assistenza.clienti@logosfinanziariaspa.it.
- E' a sua disposizione anche Monitorata, un utile strumento di autovalutazione, che potrà trovare sul sito www.assofin.it.
- Per conoscere i tassi soglia ai fini dell'usura, consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito www.logosfinanziariaspa.it, sul quale potrà altresì trovare informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

SPAZIO RISERVATO ALL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

Io sottoscritto dichiaro, sotto la mia responsabilità, che quanto indicato in frontespizio della presente richiesta di finanziamento corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente, quale titolare effettivo e che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario del finanziamento non è altro soggetto, da me identificato ex D.Lgs. 231/07, i cui dati personali sono stati riportati sulla presente richiesta e da me accertati.

TIMBRO e FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL' IDENTIFICAZIONE.

**Letto, confermato e sottoscritto**

\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il cliente

**Sezione V - UFFICIO RECLAMI - ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO**

**36) RECLAMI.**

Il Cliente, per qualsiasi contestazione relativa al rapporto con Logos derivante da questo contratto, potrà proporre gratuitamente reclamo mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento (oppure a mezzo fax o posta elettronica) specificando l'oggetto della contestazione, da inoltrarsi a:

**UFFICIO RECLAMI**  
 presso Logos Finanziaria S.p.A.  
 via Brunelli Maioni n. 50, Borgomanero 28021 (NO)  
 Responsabile Dott.ssa Monica Antonioli  
 Numero di fax: 0322.840145  
 Indirizzo di posta elettronica:  
 reclami@logosfinanziariaspa.it

**37) RISCOントRO UFFICIO RECLAMI.**

Il Responsabile dell'UFFICIO RECLAMI risponderà al Cliente, mediante lettera raccomandata entro trenta giorni dal ricevimento della contestazione, accogliendo o rigettando il reclamo e, in quest'ultimo caso, fornendo adeguata motivazione.

In ogni caso, la risposta del Responsabile dell'UFFICIO RECLAMI conterrà l'indicazione della facoltà del Cliente di ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario.

**38) ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.**

In caso di rigetto del reclamo, ovvero di mancata risposta da parte di Logos entro il termine di trenta giorni dal ricevimento del reclamo, il Cliente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, trasmettendo copia (per posta, fax, PEC) della propria contestazione alla Filiale competente della Banca d'Italia (di Milano o Roma o Napoli) e, per conoscenza, a Logos.

Il costo del ricorso è di euro 20,00 per contributo spese e sarà rimborsato al Cliente da Logos in caso di accoglimento del ricorso. L'Arbitro deciderà entro 60 giorni dalla presentazione del ricorso.

Resta in ogni caso inteso che il Cliente avrà sempre diritto di presentare qualsiasi contestazione presso la competente Autorità Giudiziaria.

**39) TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE.**

Le parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto, alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, è possibile consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per qualsiasi controversia sorta tra Logos ed il Datore di Lavoro/Ente previdenziale, è competente in via esclusiva il Foro ove ha sede legale Logos. Per qualsiasi controversia sorta tra Logos ed il Cliente, è competente il Foro ove ha la residenza o il domicilio il Cliente.